



# Из Швейцарии в Россию в поисках ключа к успеху

ИНТЕРВЬЮ С ИЗABELЛЕ ГАНЗ

*After accomplishing her legal education in Basel and Berne, Isabelle Ganz increased her connections in Switzerland's economic capital by working in a leading Zurich law firm as well as at the Swiss Financial Market Supervisory (FINMA). In 2014 the imposed need for change led her to Moscow, where the work at the Swiss Embassy introduced her to a new culture and taught her to see Russia from a different perspective, giving her the inspiration she was looking for. While she was completing a joint Executive MBA by the Kingston Business School (UK) and the Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration (RANEPA), together with her today's Russian business Partner, Evgeny Zhilin, Isabelle started to brainstorm on the idea to create an own company with the aim at fostering business relations between Russia and Europe. Having completed the "Team" with her former employer the Swiss Ambassador to the Russian Federation, Pierre Helg, the idea of the own consultancy took more and more shape and resulted in the foundation of QUORUS LLC, a Swiss-Russian management and consultancy firm with an exclusive operational focus on Swiss/European and Russian/CIS cross-border activities. Besides, Isabelle also acts as Director and COO of Forctis AG, a company developing an exclusive platform for real world asset tokenization, using cutting edge technology.*

**Получив классическое швейцарское юридическое образование, Вы выбрали необычный путь, который привел Вас в Россию. Это можно назвать практически революцией собственного образа жизни. Что подтолкнуло Вас к этому решению и как Вы поступили?**

Изначально планировалось, что я сделаю карьеру юриста в сфере бизнеса. Вот почему я получила стандартное юридическое образование в Швейцарии, в которое входит квалификационный экзамен. После трех неудачных попыток мне пришлось пересмотреть свои планы: впервые в жизни события не совпали с планами, что стало для меня довольно тяжелым ударом. Цели, к которой я стремилась все годы учебы и стажировки, я не достигла. В результате я решила полностью сменить направление и эмигрировать либо в Китай, либо в Россию — страны и языки с потенциалом, который видят не все, — либо даже переехать в более высокие края профессионально: я всегда страстно любила горы, природу и физическую активность. Именно по этой причине мне пришло в голову начать обучение на проводника в горах. Все было спланировано, и учебная группа «готова к работе». Но у моей кобылы были другие планы, случилось неожиданное, и мне пришлось сделать спортивный перерыв на полгода. Однако, вспоминая прошлое, я крайне благодарна ей.

Итак, мой интерес к языкам привел к тому, что в результате я сосредоточилась на изучении нового языка и на своем дальнейшем развитии за рубежом. Здесь, как уже упоминалось, Китай и Россия были странами, в первую очередь интересовавшими меня, и, по моему мнению, странами с самым высоким потенциалом. Путешествуя по Китаю и Тибету почти три месяца, я очень быстро поняла, что эта страна мне не подходит: человеческая жизнь там почти или совсем ничего не стоит, а люди очень жестки и непреклонны друг к другу. Напротив, мои первые впечатления от внезапного визита в Москву в 2013 году привели к тому, что я спонтанно влюбилась в контрасты этого города и сердечность его жителей. Поэтому выбор пал на Россию. Однако перспективы для иностранки найти работу в Москве летом/осенью 2014 года были довольно неутешительными в связи с политической обстановкой. Чистой случайностью стало то, что во время моего вынужденного перерыва и пребывания дома во внеочередном порядке освободилась административная должность при швейцарском посольстве в Москве, и я узнала об этом через личные связи отца. Я без промедления воспользовалась этой неожиданной возможностью и успешно прошла собеседование. На единственной встрече с премьер-министром Патриком Франценом сразу же сложилась атмосфера доверия и взаи-



мопонимания, я была принята на должность и уже через две недели смогла приступить к работе в Москве.

**Россия не для всех: Как у Вас возник интерес к этой увлекательной стране и как Вы сумели найти правильный баланс между своими привычками и новой культурой, с которой вы столкнулись? Расскажите о самых приятных воспоминаниях о Вашем пребывании в Москве.**

По швейцарским меркам я слишком прямолинейна и не настолько идеальна для швейцарской уравновешенности и сбалансированности, как этого хотелось бы. В связи с этим Россия пришлась мне по душе и по стилю общения оказалась ближе, чем Швейцария. С русскими можно общаться гораздо прямее и откровеннее, чем со швейцарцами, обсуждать даже сложные и личные темы, что часто табу в Швейцарии. Кроме того, я совершенно спонтанно влюбилась в Москву еще в 2013 году, когда провела там несколько дней и прониклась атмосферой города. Я очень много путешествовала пешком, узнавая город и некоторые его скрытые уголки, в поездках на метро произошли мои первые контакты с российским населением и культурой. Помню, после посещения Новодевичьего кладбища, это был дождливый день, я стояла на автобусной остановке с раскрытой картой города, на самом деле хотела добраться до ближайшей станции метро и, наверное, выглядела очень растерзанной: ко мне вдруг подошла мать с ребенком, она обратилась ко мне по-русски. Когда она поняла, что я иностранка, взяла меня за руку и побежала со мной к ближайшей станции метро, хотя ей со мной было не по пути. В Швейцарии, на мой взгляд, все труднее найти такую сердечность и сочувствие, люди просто предпочитают отвернуться в сторону и вообще не заботятся о ком-то другом. Возможно,

русские на первый взгляд кажутся довольно холодными и сдержанными по отношению к иностранцам, но когда они видят, что, возможно, кто-то нуждается в их помощи, они проявляют подлинную сердечность. Это мне сразу очень понравилось, и я с самого начала чрезвычайно высоко оценила Москву.

Когда вы работаете в посольстве, вы находитесь в чрезвычайно защищенной среде, где нет места трудностям в организационных вопросах, таких как поиск жилья, ограничения в дозволенном, документы на статус пребывания.

Как я достигла баланса? Жизнь в Москве, конечно, очень интенсивная и требует гораздо больше энергии, чем в привычной нам Швейцарии. Но город предлагает бесконечно многое, он полон контрастов, поэтому он захватывающий и разнообразный. Мне сразу же стало здесь очень уютно, как дома, я погрузилась в атмосферу приключений. А еще я человек, которому межличностные контакты постоянно и в большом количестве не нужны, так и было со мной во время пребывания в России: я просто проникалась городом и его окрестностями.

**В Москве Вам представилась возможность познакомиться с другими соучредителями QUORUS GmbH. Это произошло неожиданно или Вы уже размышляли над этим проектом? Когда Вы начали размышлять о QUORUS?**

Если быть точной, все это произошло относительно неожиданно, хотя я уже знала, что восстанавливаться в должности не буду, а хочу открыть свое дело. На моих предыдущих работах в суде, в юридической фирме или в посольстве было отличное начальство, дававшее мне полную свободу действий, но это, конечно, не означает, что на такие условия работы будет везти всю жизнь. Я стремилась стать самостоятельной, дух предпринимательства оказал влияние на характер моего

отца. Именно поэтому я на второй год неожиданной работы в посольстве окончила программу MBA для руководителей. Неожиданным оказался второй год, когда я в результате беременности молодой дипломатки смогла во внеочередном порядке претендовать на дипломатическую должность, хотя я не была ни дипломаткой, ни очень дипломатичной. Я получила работу и за увлекательный год в сотрудничестве с Клеменс Мэтр, французским политологом, смогла реализовать много захватывающих проектов в области общественной дипломатии.

Повышение квалификации в рамках программы MBA позволило мне приобрести специальные компетенции в области

салтинговую фирму-бутик QUORUS GmbH. Из-за временной составляющей — Евгения трудно обуздать, когда он чего-то хочет — я воздержалась от первоначального плана остаться в России на 6 месяцев и изучать русский язык в университете и полностью посвятила себя проекту QUORUS, а также различным задачам в рамках моего MBA. В августе 2016 года, как раз после открытия Готардского тоннеля, в честь которого я также организовала масштабное культурно-массовое мероприятие для посольства, в Цюрихе состоялась первая встреча QUORUS с Wenger&Vieli, Михаэлом Мразом, сегодняшним в некотором смысле крестным отцом QUORUS. Вернувшись в Москву, я завела разговор с Пьером Хельгом, который в то



предпринимательства и существенно расширило мои знания. В это же время я познакомилась с юридической фирмой Wenger&Vieli — сегодня партнер по продажам QUORUS GmbH, — Евгением Жилиным, российским юристом и управляющим партнером престижной российской юридической фирмы, и начала встречаться с ним на регулярной основе. Потенциал, который Швейцария и Россия могут предложить друг другу, был очевиден для обоих, особенно учитывая запросы клиентов Евгения, которые испытывали и по-прежнему испытывают большой интерес к Европе в целом и к Швейцарии в частности. В связи с этим нам пришла в голову мысль открыть в Швейцарии представительство «его юридической фирмы». Но проект не был запущен, поскольку российская юридическая фирма не предоставила мне возможность партнерства. Именно по этой причине мы решили создать нашу собственную кон-

времена был еще швейцарским послом в Российской Федерации и до открытия Готардского тоннеля был моим «шефом». Я знала, что Пьер испытывает большую симпатию к стране, я еще не встречала ни одного посла или кого-то из сотрудников посольства, столь восхищенного Россией. Таким образом, он был в моих глазах идеальным дополнением к нашему дуэту QUORUS и быстро воодушевился нашей идеей. И он осознал потенциал экономических отношений между двумя странами. Вот так сформировалось партнерство QUORUS, и в ноябре 2016 года была учреждена компания QUORUS GmbH, зарегистрированная в Цюрихе.

**В России Вы научились ценить страну и ее население, причем изучили страну тщательно и без предвзятости, с которой часто к ней относятся. Исходя из убеждения,**

**что одна из самых важных вещей для долгосрочных отношений состоит в нахождении общей силы и реализации еще не использованного потенциала между Швейцарией/Европой и Россией/странами СНГ, Вы вошли в число учредителей QUORUS GmbH. В чем уникальность QUORUS и как изменился характер выполняемых Вами поручений за последние три года?**

Особенность QUORUS заключается в том, что мы сосредоточились на международной деятельности между Россией/Евразией и Швейцарией/Европой, не фокусируясь на отрасли или конкретной области. Еще одна особенность заключается в специфике организации нашей деятельности: абсолютно разнообразных специальностях и свойствах, которыми мы располагаем в рамках четкой команды: в Цюрихе работает команда QUORUS из пяти человек с учетом партнеров. В Москве мы начали с двух юристов и секретаря, между тем в команде прибавились два юриста в сфере недвижимости. Мы освоили модель партнерства, которая позволяет избежать конкуренции, в частности со стороны швейцарских юристов, и тесно сотрудничать с различными юридическими фирмами по особым поручениям, привнося этот опыт в нашу команду исключительно в интересах наших клиентов. В целом мы тесно сотрудничаем со специалистами из различных секторов (как то: недвижимость, швейцарское право или права различных юрисдикций, а также управление активами, банкинг и т. д.). Чтобы в полной мере удовлетворить сложные и многоуровневые задачи наших клиентов, мы собираем команду экспертов и выступаем в качестве универсального предприятия и менеджера проектов. Таким образом наша немногочисленная команда способна предоставлять услуги разнообразных специалистов, практически участвуя в решении любых задач клиентов в качестве партнера.

Сначала мы оказывали услуги клиентам Евгения. С большей частью этих клиентов мы по-прежнему сотрудничаем в течение последних трех лет, даже если некоторые из них менее активно обращаются к нам с поручениями. Слух о нас распространялся и, в частности, через наших партнеров по продажам, таких как швейцарские юристы или банки, мы расширили клиентскую базу. Примерно 80% наших клиентов по-прежнему из Евразии, их консультируют наши коллеги как в Цюрихе, так и в Москве. Кроме того, с момента запуска бизнеса мы активно занимаемся расширением швейцарской и европейской клиентуры, которая хочет инвестировать или запускать проекты в России. Непростое дело, но нашими публикациями и мероприятиями мы способствуем тому, чтобы в Швейцарии лучше понимали Россию и увлеклись ей. Как в поговорке: капля камень точит.

**Ваше пребывание в Москве привело к личной и профессиональной переориентации. Для Вас это был своего рода цикл жизни, в результате которого Вы вернулись к исходной точке, в Цюрих. Как бы Вы описали себя сегодня по сравнению с «прежней Изабелле»? Какие главные уроки Вы усвоили?**

Жизненный опыт неполучения того, что казалось «само собой разумеющимся», а именно сдача квалификационного экзамена на юриста, изменивший всю мою жизнь. Подобное болезненное радикальное событие в карьере, помещенное в другой контекст и увиденное с другого ракурса, переосмысленное, может внезапно раскрыть множество положительных аспектов. Вот что произошло со мной и показало, что тщательное планирование и упорное стремление к цели, которая в глубине души совсем не соответствует тому, чего вы хотите от жизни, не приведет к желаемому успеху. Таким образом, в августе 2014 года я избавилась от своих «старых идей» и отдалась на волю неизвестного и незапланированного. Мне повезло. Все сложилось хорошо само собой, я не строила планов, так что с большим удовольствием приобщилась к делу, в результате необычным и очень поучительным путем встретилась с моими деловыми партнерами и сегодня уже могу оглянуться на почти 4 успешных года QUORUS.

Все происходит само собой: ведь зачастую незапланированное происходит с большей легкостью, что, в свою очередь, влечет за собой позитивное состояние бытия, и в этом позитивном состоянии вы открыты для новых и позитивных событий и способны освободиться от старых моделей поведения и ограничений. Тогда все происходит намного легче, по-настоящему противоположно упорному стремлению к «когда-то поставленной цели», когда не прислушиваешься к настоящему моменту и не радуешься ему и всем его аспектам и возможностям. В связи с этим назову три момента из самых главных уроков, усвоенных мной:

1. Наслаждаться настоящим моментом, принимать происходящие события и обстоятельства, даже неожиданные, и, прежде всего, ценить то, что имеешь (нематериальное).
2. Легко и радостно вкладывать в дело собственные амбиции. Легкость и энтузиазм приводят к успеху.
3. С чистой совестью и удовольствием наслаждаться собственными личными интересами и увлечениями, даже если они не основные с профессиональной точки зрения и в чрезвычайной сфокусированной на успехе среде считаются второстепенными. Они не второстепенны, они имеют свое право на существование.

**Swiss Chance — это проект, который вы запустили в 2019 году, чтобы поддержать иностранные стартапы и компании в размещении в Швейцарии. Ряд публикаций и последующее промо-событие в Москве обращены к молодым компаниям, стартапам и предпринимателям из России и стран СНГ и рассказывают о преимуществах регистрации экономической деятельности в Швейцарии, в частности, как отправной точки для создания инновационных стартапов с масштабным потенциалом. Как Вы пришли к этой идее и что планируете для следующей публикации?**

Проект Swiss-Chance тоже не был спланирован: идея пришла мне в голову, когда запросы по блокчейну и биткойну высоко оценивались, и в QUORUS направлялось множество запросов



по проектам в этой области. Мой жизненный опыт в сфере правового регулирования финансовых рынков и работа в сфере исполнительного производства FINMA мотивировали меня более углубленно разбираться в нормативных рамках. В связи с этим возникла идея написать статью на эту тему.

В рамках проекта Swiss Chance мы разработали тему нормативных рамок, сконцентрировавшись на нашей целевой аудитории, а именно иностранных компаниях и предпринимателях с опытом работы в России и целом Евразии, добавив инновационные идеи именно для них и на их языке (рус., нем. и англ.) донесли эту информацию. Мы стремимся показать, что Швейцария может многое предложить, многогранна и уделяет большое внимание продвижению новых технологий. С точки зрения нормативных рамок Швейцария поддерживает максимально нейтральный единый подход ко всем технологиям и постоянно оптимизирует нормативные рамки для стартапов и компаний, ориентированных на технологии. Эти факторы послужили толчком для публикации «Swiss Chance» и запланированного мероприятия в Москве.

Стремясь быть последовательными, мы решили продолжить эту инициативу и каждый год выпускаем новую публикацию на соответствующие темы для иностранных стартапов. Швейцария неуклонно развивается и становится все более интересной не только для иностранных инвесторов, но и для предпринимателей, которые хотят начать свой корпоративный проект в Швейцарии и увеличивать масштабы деятельности из Швейцарии.

В 2020 году мы издали новую публикацию, в которой подробно описываем дуальную систему образования в Швейцарии, сосредоточенность Швейцарии на сфере BFI (образование, исследования и инновации), ситуацию в швейцарской экосистеме стартапов, а также нормативные рамки венчурного рынка и доступность венчурного капитала.

**На протяжении многих лет Вы страстно любите различные виды спорта, а в 2018 году в их число вошел гребной клуб в Цюрихе. Являются ли дисциплина и работа в команде, необходимые для успеха в этом виде спорта, ка-**

**чествами, которые помогают Вам и в профессиональной деятельности?**

В процессе гребли необходимо полностью погрузиться в настоящий момент: технически нельзя хорошо грести, не погружаясь в момент и не стремясь к совершенству в каждом взмахе весел. Это очень технический вид спорта, в котором вы зависите от воды (волн) и погодных условий (ветра). Заплывы в лодке-одиночке или многоместной лодке вы не можете распланировать от А до Я, озеро и погода часто непредсказуемы: вы можете выйти на воду рано утром, когда туман, и вода совершенно спокойная. Через полчаса туман может рассеяться, у вас будет хорошая видимость, но подует сильный ветер и поднимет волны. Оба варианта не идеальны для совершенствования гребка. Таким образом, в гребном спорте вы должны научиться приспосабливаться к условиям, обладать гибкостью мышления и максимально использовать настоящий момент. Это правило действует и для одиночки в лодке-скифе, и для гребцов многоместной лодки (команд из 2, 4 или 8 гребцов). Но для многоместной лодки добавляется еще один захватывающий фактор: взаимодействуешь не только со «стихийными явлениями», но и с другими членами команды и адаптируешься к форме спортсменов в настоящий момент. Гребной спорт — хорошая школа жизни, требует большой дисциплины, развивает гибкость мышления и командный дух, тем самым формируя характер.

Параллели между гребным спортом, профессиональной жизнью и жизнью в целом, я вижу, в том, что необходимо взаимодействовать с условиями и нормативными рамками, соответственно позиционируя себя. Воодушевившись делом, можно чувствовать что-то новое в каждом взмахе весел и каждом жизненном вызове, исходя из этих ощущений пытаться усовершенствовать следующий взмах весел или следующий этап карьеры.

Гребля, как жизнь, — это постоянное стремление к совершенству. И хотя каждый взмах весел совершенным быть не может, ведь слишком многие факторы непредсказуемы, удовольствие от дела превращает в цель сами по себе эти путь и стремление.