

Pour ses 30 ans, le créateur de la garantie de loyer sans dépôt bancaire, tire le bilan de ce service très apprécié des locataires. En 2021, SwissCautation part à la rencontre des citoyens et soutient des associations d'aide aux plus démunis.

Nyon, le 16 février 2021 – En Suisse, environ 63% des habitants sont locataires. Dans un marché locatif toujours tendu, de nombreux citoyens et propriétaires apprécient de pouvoir faciliter la signature d'un nouveau contrat de bail, à usage d'habitation ou commercial, grâce à la garantie de loyer assurée par SwissCautation. Retour sur les raisons de ce succès et présentation du Hello Tour.

Lors de la signature d'un contrat de bail, le dépôt d'une garantie de loyer, représentant la plupart du temps trois mois de loyer, fait partie des exigences imposées par le bailleur. Un déménagement et un emménagement dans un nouveau foyer engendrent souvent beaucoup de frais pour les futurs locataires, et déposer plusieurs milliers de francs sur un compte bloqué n'est pas à la portée de tous les ménages. De plus, la garantie bancaire d'un nouveau bail doit souvent être déposée alors que la garantie pour le bail en cours est toujours bloquée. Pour ces raisons, de nombreux locataires décident d'opter pour l'assurance caution de garantie de loyer.

Depuis son lancement en 1991, la garantie de loyer assurée par SwissCautation a connu un fort succès et ce service compte aujourd'hui plus de 235'000 utilisateurs en Suisse.

Avantages pour le locataire

En comparaison avec un établissement bancaire, la garantie de loyer SwissCautation est conclue bien plus rapidement, permettant ainsi au locataire de gagner un temps précieux lorsqu'il s'agit de postuler pour obtenir un appartement très convoité.

La durée moyenne des contrats de location de logement s'étend à 4 ans, attestant que le recours à ce type de garantie est très souvent temporaire. C'est donc un service qui peut permettre à de nombreux locataires de garder des liquidités pour d'autres priorités. Flexible, le contrat n'a pas de durée minimum déterminée et le locataire peut donc résilier sa garantie de loyer à tout moment et sans préavis. Il suffit de fournir une garantie de loyer équivalente, qui doit être acceptée par le bailleur.

Avantages et sécurité pour le bailleur

Le service de SwissCautation permet au bailleur de gagner du temps et de réduire ses frais de gestion puisqu'il externalise le contrôle de la solvabilité du locataire. En cas de dommages ou défaut de paiement lors de l'état de lieux de sortie, SwissCautation assure la libération de la garantie de loyer dans les plus brefs délais. Par ailleurs, la couverture de la garantie de loyer est assurée même en cas de faillite et de non-paiement de la prime annuelle due par le locataire. Le bailleur est assuré de recevoir le paiement de toutes les dettes reconnues conformément au contrat de bail, dans la limite du montant de la garantie de loyer.

Histoire d'un succès fulgurant

A l'origine de cette idée innovante, Monsieur Bernard Blanc, ancien courtier en assurances, analyse le marché des dépôts bancaires de garantie de loyer en Suisse et réalise que l'argent immobilisé en banque (CHF 7 milliards) pouvait être utilisé autrement. Remplaçant ces fonds bloqués par le moyen d'une assurance, il imagine proposer une sécurité aux bailleurs, tout en offrant un service simple et pratique aux locataires, sans bloquer d'argent. En 1991, il fonde « SC, SwissCaution SA » et après deux mois seulement, le succès est au rendez-vous puisqu'il emploie déjà une dizaine de collaborateurs. L'entreprise est ainsi lancée et dès lors, l'évolution de la maison n'a cessé. En 1996, le portefeuille de clients dépasse les 100'000 clients.

Après avoir reçu l'agrément de la FINMA, l'autorité fédérale de surveillance des marchés financiers, un entrepreneur privé passionné par les nouvelles technologies rachète SwissCaution en 2008. Sous sa direction, SwissCaution continue d'écrire son histoire à succès et de renforcer sa position sur le marché. En 2009, SwissCaution lance la caution de garantie de loyer pour les baux commerciaux, option intéressante, étant donné que ces montants de garantie peuvent atteindre parfois jusqu'à un an de loyer.

En automne 2016, SwissCaution est rachetée par le Groupe Mobilière, qui lui laisse une complète indépendance. Cette acquisition offre un potentiel de croissance supplémentaire à SwissCaution qui bénéficie désormais du vaste réseau d'agences générales de la Mobilière. A l'ère numérique et de la transformation digitale, SwissCaution maintient et développe une approche centrée sur l'expérience client, la consolidation des services auprès de ses partenaires (en particulier les régies immobilières) ainsi que l'automatisation des processus en y intégrant notamment les dernières innovations technologiques.

Au service de ses clients et partenaires depuis 30 ans, SwissCaution s'attache à faciliter les démarches et maximiser la satisfaction de ses clients et partenaires.

Un programme ambitieux en 2021

La vocation de SwissCaution est de faciliter l'accès au logement. Afin de marquer cette année anniversaire et pour partager le succès de son modèle d'affaire, l'entreprise va soutenir [six associations](#) qui viennent en aide aux plus démunis. Dans chaque ville où s'arrêtera le bus SwissCaution, une association en lien avec le logement et la solidarité a été sélectionnée et recevra un versement de CHF 5'000.-. Chacune de ces actions sera relayée sur les canaux de communication de SwissCaution, afin de valoriser le travail exceptionnel réalisé par leurs bénévoles. SwissCaution espère ainsi sensibiliser le public et l'encourager à s'associer à sa démarche de soutien via une campagne de « crowddonating » qu'elle organise sur la plateforme www.heroslocaux.ch.

Si les conditions sanitaires le permettent, SwissCaution organisera également le Hello Tour. Ce roadshow en bus Combi VW vintage (<https://hellotour.swisscaution.ch>) fera étape à Lausanne, Fribourg, Berne, Bâle, Zurich et enfin Saint-Gall afin d'aller à la rencontre des clients et partenaires.

Enfin, pour marquer cette année-anniversaire SwissCaution fait peau neuve et offre une nouvelle fraîcheur à la marque en accord avec la dynamique actuelle de l'entreprise. De nouveaux visuels, de nouveaux spots publicitaires et un nouveau site Internet plus moderne, plus accessible, plus intuitif et plus fonctionnel ont été lancés début janvier. En 2021, les nouveaux clients de SwissCaution bénéficieront d'une offre promotionnelle de 30% sur la prime forfaitaire d'inscription de garantie de loyer pour un bail d'habitation.

A propos de SwissCaution

Fondée en 1991, SwissCaution est la première compagnie d'assurances en Suisse pour la garantie de loyer sans dépôt bancaire pour les particuliers et professionnels. Avec plus de CHF 990 millions de garantie de loyer, 235'000 clients affiliés représentant près de CHF 3,96 milliards d'état locatif annuel, et plus de 45'000 nouveaux clients chaque année, SwissCaution est le leader de la garantie de loyer en Suisse. SwissCaution collabore avec plus de 2'500 agences immobilières, institutions immobilières et La Poste Suisse. SwissCaution est une entreprise du groupe Mobilière et est agréée par la FINMA.

Faits et chiffres

Création de l'entreprise : 1991, siège social à Nyon

Clients : Avec 235'000 clients affiliés et plus de CHF 990 millions de garantie de loyer représentant près de CHF 3,96 milliards d'état locatif annuel, et plus de 45'000 nouveaux clients chaque année, SwissCaution est l'acteur N°1 de la garantie de loyer en Suisse.

Effectif total en 2021 : Patrick Oltramare – CEO SwissCaution
90 personnes

Distribution en Suisse : Agences situées à Zurich, Berne, Morges, Lausanne, Bellinzone. Présence dans les agences générales de la Mobilière, dans les offices de La Poste suisse et dans les principaux portails immobiliers et associations immobilières dont ImmoScout24, SVIT Schweiz

Statut : Soumise à la loi sur le contrat d'assurance et agréée par l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers (FINMA), SwissCaution bénéficie du statut d'assureur privé (B15)

Pour en savoir plus : www.swisscaution.ch / hellotour.swisscaution.ch

Contacts :

Voximo
Alexis Delmege
076 382 68 18 - alexis@voximo.ch

Mélanie Tavernier
079 671 00 70 - melanie@voximo.ch