

## Résultats de l'exercice 2020

**Swissquote : résultat record et doublement du bénéfice d'ici 2024**

L'année 2020 fut exceptionnelle à bien des égards. Swissquote a enregistré une croissance solide, ce qui lui permet de passer pour la première fois la barre des 400'000 comptes clients. Les avoirs des clients ont progressé jusqu'au niveau record de CHF 39,8 milliards, alimentés par un afflux net organique de nouveaux capitaux de CHF 5,3 milliards. Le chiffre d'affaires net a augmenté de 37,6 % par rapport à l'exercice précédent, pour s'établir à CHF 317,3 millions, tandis que le bénéfice avant impôts a plus que doublé sur la même période, à CHF 105,6 millions. La rentabilité s'est maintenue à un niveau élevé, avec une marge bénéficiaire avant impôts de 33,3 %. Non seulement la société a largement dépassé ses prévisions révisées pour l'exercice 2020, mais ses objectifs à moyen terme pour 2022 étaient également déjà atteints en fin d'exercice. Swissquote prévoit une forte croissance pour les années à venir. Pour 2021, Swissquote prévoit une croissance de ses revenus de plus de 15 % ainsi qu'une hausse de son bénéfice avant impôts de 23 %.

**Un chiffre d'affaires qui vole de record en record chaque année**

A CHF 321,8 millions (CHF 239,9 millions), le **chiffre d'affaires** a atteint le plus haut niveau jamais enregistré par la société, suite à une progression de 34,2 % sur un an. Corrigé des taux d'intérêts négatifs (CHF 4,7 millions) et de l'impact de « unrealised fair value » (CHF 0,2 million), le **chiffre d'affaires net** s'est inscrit en hausse de 37,6 % par rapport à l'année précédente, pour atteindre CHF 317,3 millions (CHF 230,6 millions). Les **revenus nets des commissions** (hors cryptomonnaies) ont progressé de 68,5 % à CHF 146,0 millions (CHF 86,6 millions), portés par la solide croissance des comptes de trading, qui ont eux-mêmes enregistré une activité accrue. Les activités liées aux cryptomonnaies ont augmenté de 154,3 % pour atteindre CHF 16,0 millions (CHF 6,3 millions). Les avoirs en cryptomonnaies s'élèvent désormais à CHF 1,0 milliard.

Les **revenus nets issus de l'eForex** ont augmenté de 25,5 %, à CHF 107,3 millions (CHF 85,5 millions), grâce à la croissance des volumes de cette activité.

Comme prévu, les **revenus nets d'intérêts** ont chuté de 35,9 %, à CHF 25,7 millions (CHF 40,1 millions), en raison de l'érosion des taux d'intérêt en USD. Au cours de l'exercice sous revue, Swissquote n'a pas modifié sa politique de taux d'intérêts négatifs sur les comptes en espèces en EUR et en CHF. Le programme de leasing de voitures électriques lancé fin 2020 a connu des débuts prometteurs.

Les **revenus nets issus du trading** (trading sur devises hors eForex mais coût des pertes de crédit inclus) ont progressé de 25,5 %, pour s'établir à CHF 26,8 millions (CHF 21,4 millions).

### Des charges d'exploitation conformes aux attentes

A CHF 211,7 millions (CHF 180,1 millions), les **charges d'exploitation** se sont révélées supérieures de 17,6 % à celles de 2019, principalement en raison de la hausse des charges de personnel (CHF +20,7 millions). Fin 2020, Swissquote comptait un effectif de 805 personnes (+11,5 %).

### Un bénéfice net supérieur aux attentes

L'effet cumulé des charges et des revenus s'est traduit par une augmentation de 108,8 % du **bénéfice avant impôts**, à CHF 105,6 millions (CHF 50,6 millions) et par une marge bénéficiaire avant impôts de 33,3 % (21,9 %) en 2020. Le **bénéfice net** a doublé en un an, pour s'établir à CHF 91,0 millions (CHF 44,7 millions), dépassant ainsi les prévisions. Ce résultat découle d'une solide croissance interne combinée à la progression des avoirs moyens par client, qui ont permis à Swissquote de démontrer ses atouts opérationnels ainsi que sa capacité à améliorer sa rentabilité à un niveau élevé. La technologie de pointe et l'innovation constituent deux autres facteurs à l'origine de ce bénéfice record.

### Une capitalisation solide

Swissquote a réussi à enregistrer une rentabilité et une croissance interne record tout en conservant un **ratio Bâle III** stable et élevé de 23,0 % (21,7 %), ce qui lui permet, malgré sa forte croissance, de rester l'une des banques suisses les mieux capitalisées. Les **capitaux propres** ont progressé de 17,4 %, à CHF 440,2 millions (CHF 374,8 millions).

### Le nombre total de comptes bat un nouveau record

Le fort **afflux net de nouveaux capitaux** de CHF 5,275 milliards (CHF 4,558 milliards, pas seulement organique) s'explique, d'une part, par l'accélération de l'acquisition de nouveaux clients et, d'autre part, par l'adoption croissante des services numériques en Suisse, ainsi que par l'intérêt accru qu'ils suscitent.

Les **avoirs des clients** ont augmenté de 23,4 % en 2020, pour s'élever à CHF 39,8 milliards (CHF 32,2 milliards), grâce à la croissance de la clientèle et à la progression de 8,1 % des avoirs moyens par client, qui s'établissent à environ CHF 100'000. Fin décembre 2020, les avoirs des clients étaient répartis comme suit : CHF 38,7 milliards (+23,8 %) sur des comptes de trading, CHF 251,1 millions (- 5,4 %) sur les comptes d'épargne, CHF 334,1 millions (+44,1 %) sur des comptes Robo-Advisory et CHF 439,7 millions (-1,6 %) sur des comptes eForex.

Le **nombre total de comptes clients** a progressé de 50'636 (+14,1 %), pour atteindre le niveau record de 410'248. Ces comptes se répartissent comme suit : 338'330 comptes de trading (+20,1 %), 19'037 comptes d'épargne (-3,4 %), 4'540 comptes Robo-Advisory (+35,0 %) et 48'341 comptes eForex (-11,7 %).

### Accélération de la stratégie européenne

Rachetée en 2019, Internaxx Bank S.A. a été rebaptisée Swissquote Bank Europe SA suite à la migration réussie de ses clients vers la technologie de Swissquote. Depuis lors, la croissance de son offre de produits a fait de Swissquote un partenaire de choix pour les clients européens. Le trading en ligne sur de nouvelles places boursières et sur de nouveaux produits a été mis en place à l'occasion de la migration et, depuis fin

février 2021, Swissquote Bank Europe fait également partie des premières banques de la zone euro à proposer à ses clients le négoce de cryptomonnaies.

### **Service de leasing de voitures électriques**

En décembre 2020, Swissquote a lancé, en partenariat avec Tesla, un nouveau service en ligne de leasing, le premier en son genre en Suisse, ce qui lui permet de développer ses activités dans le secteur du crédit et de réagir au contexte actuel des taux d'intérêts. Bien que le leasing soit très répandu en Suisse chez les acheteurs de véhicules neufs, Swissquote se concentre sur une tendance de marché très nette en faveur de la mobilité électrique.

### **Une part de marché en hausse dans le négoce de cryptomonnaies**

Swissquote continue d'affirmer sa position de pionnier du négoce de cryptomonnaies. Si ses clients privés peuvent investir en cryptomonnaies depuis juillet 2017, Swissquote propose en outre depuis l'été 2020 des services professionnels de trading sur ce segment pour les clients institutionnels, de même qu'une offre de banque dépositaire. Le portefeuille comporte actuellement les 12 principales cryptomonnaies (telles que le bitcoin, l'éther ou le jeton de Tezos). Sur ce segment, Swissquote, qui cherche également à étendre sa gamme de produits pour les investisseurs institutionnels, cible avant tout les gestionnaires d'actifs, les fonds spéculatifs, les banques privées et les gestionnaires de grandes fortunes familiales.

### **Co-entreprise entre Swissquote et PostFinance**

Swissquote et PostFinance sont les principaux prestataires suisses de services financiers en ligne. Après plusieurs années de collaboration fructueuse sur le trading en ligne, ils ont décidé de renforcer leur partenariat en novembre 2020. Les deux sociétés souhaitent, dans le courant du premier semestre 2021, créer une co-entreprise et lancer une application de Digital Banking.

### **Swissquote publie désormais un rapport annuel sur la durabilité (ESG)**

Outre son rapport financier, Swissquote publie pour la première fois un rapport sur la durabilité. La société doit ses réussites et ses résultats futurs à un grand nombre d'intervenants aux fonctions et aux intérêts variés, dont ce rapport d'une conception nouvelle rend compte de la diversité, à travers l'approche des parties prenantes. Cette publication répond au besoin nettement accru d'informations non financières, auxquelles les investisseurs, en particulier, accordent de plus en plus d'importance pour prendre leurs décisions de placement. Ce tout premier rapport sur la durabilité que nous publions aujourd'hui illustre clairement l'importance que Swissquote attache depuis longtemps aux considérations environnementales, sociales et de gouvernance (ESG). Ce nouveau document a été établi selon les normes GRI, bien connues notamment pour leur rigueur.

### **Projections pour 2021 et perspectives à moyen terme**

Pour 2021, Swissquote prévoit une croissance d'environ 15 % de ses revenus ainsi qu'une hausse de 23 % de son bénéfice avant impôts, grâce à un fort afflux net de nouveaux capitaux et à l'orientation positive de l'activité de trading depuis le début de l'année. Les chiffres d'affaires net et le bénéfice avant impôts sont attendus à respectivement CHF 365 millions et CHF 130 millions. Cette dynamique de croissance

devrait perdurer au cours des prochaines années, portée par une ambitieuse stratégie de développement. A présent que Swissquote a dépassé, avec deux ans d'avance, ses objectifs à moyen terme pour 2022, la société vise une croissance record à l'horizon 2024, en l'occurrence CHF 500 millions de revenus et CHF 200 millions de bénéfice avant impôts.

### **Remaniements au sein du Conseil d'administration et de la Direction générale de Swissquote**

Désireuse d'adapter son organisation à sa forte croissance et au développement rapide de son activité, Swissquote a décidé de procéder aux remaniements suivants au sein de sa Direction générale, avec effet au 1<sup>er</sup> avril 2021 :

- Michael Ploog, CIO, va quitter la Direction générale ; le Conseil d'administration proposera sa candidature à la fonction d'administrateur lors de la prochaine Assemblée générale des actionnaires. Yvan Cardenas, CFO, reprendra les responsabilités de CIO, en plus de ses attributions existantes.
- Paolo Buzzi, associé fondateur et CTO, endossera la nouvelle fonction de CEO adjoint. Il sera également responsable des projets spéciaux.
- Alexandru Craciun, directeur et membre de longue date de l'équipe dirigeante, sera nommé CTO et membre de la Direction générale.

Comme l'explique le président du Conseil d'administration, Markus Dennler, « dans le contexte de la forte croissance de Swissquote, nous souhaitons renforcer encore le Conseil d'administration, et je suis convaincu que Michael Ploog est la personne idéale à ce titre. Le Conseil d'administration et la société tireront les plus grands bénéfices de sa très riche expérience du secteur financier ainsi que de ses vastes connaissances dans les domaines de la finance, de la gouvernance, des ressources humaines, de la digitalisation et de la gestion des risques ».

### **Augmentation de 50 % du bénéfice distribué aux actionnaires**

Au vu de la remarquable performance des activités et de la solidité du ratio de fonds propres, le Conseil d'administration va proposer à l'Assemblée générale des actionnaires, le 6 mai 2021, un relèvement de 50 % du dividende, pour le porter de CHF 1.00 à CHF 1.50 par action.

### **Modification des statuts**

En plus des points habituels à l'ordre du jour et du vote relatif au versement d'un dividende de CHF 1.50 par action, le Conseil d'administration proposera également aux actionnaires des résolutions relatives à plusieurs modifications des statuts de la société, destinées à améliorer sa gouvernance et à renforcer les droits de ses actionnaires. Le Conseil d'administration proposera en particulier de modifier le montant du capital autorisé, en suggérant que ce dernier, actuellement plafonné à 2 millions d'actions (soit 13,0 % du capital-actions de la société) et dont la date limite d'augmentation était fixée au 5 mai 2022, soit abaissé à 1,5 million d'actions (soit 9,8 % du capital-actions déclaré) et que la date limite soit repoussée au 6 mai 2023. De telles modifications des statuts permettront de limiter le risque de dilution du capital-actions, tout en assurant toujours à la société une flexibilité financière appropriée.

L'intégralité du **Rapport financier 2020** est disponible à l'adresse :

<https://fr.swissquote.com/company/investors/reporting>

**Swissquote – The Swiss Leader in Online Banking**

En tant que leader des services financiers en ligne, Swissquote propose des solutions et des outils d'analyse innovants adaptés aux différents besoins et attentes de ses clients. Sur sa plateforme conviviale, la société propose diverses possibilités de trading sur internet, ainsi que des solutions d'eForex, de Robo-Advisory et d'hypothèques en ligne. En plus d'offrir à sa clientèle privée des services à des tarifs avantageux, Swissquote propose également des prestations spécifiques aux gestionnaires d'actifs indépendants et à sa clientèle d'entreprises. Swissquote Bank SA possède une licence bancaire délivrée par l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers (FINMA) et elle est membre de l'Association suisse des banquiers. Sa société mère, Swissquote Group Holding SA, est cotée à la bourse Suisse SIX (symbole : SQN).

**Pour en savoir plus**

**Marc Bürki**, CEO Swissquote Group Holding SA / CEO Swissquote Bank SA

Téléphone +41 22 999 98 50, Mobile +41 79 413 41 45, [marc.burki@swissquote.ch](mailto:marc.burki@swissquote.ch)

**Nadja Keller**, Assistante du CEO / Media Relations Manager

Téléphone +41 44 825 88 01, [nadja.keller@swissquote.ch](mailto:nadja.keller@swissquote.ch)

**Agenda 2021**

06.05.2021 Assemblée générale

06.08.2021 Présentation des résultats du premier semestre 2021

	12 months ended 30 December				Comparison with previous half year			
	2020	2019	Change	Change in %	H2-2020	H1-2020	Change	Change in %
in CHF thousand, except where specified								
Net fee & commission income (excl. crypto.)	145,981.9	86,622.0	59,359.8	68.5%	67,447.6	78,534.2	-11,086.6	-14.1%
Cryptocurrencies income	16,005.6	6,293.0	9,712.7	154.3%	11,160.5	4,845.2	6,315.3	130.3%
Interest income, net <sup>1</sup>	25,690.1	40,093.8	-14,403.7	-35.9%	9,128.5	16,561.7	-7,433.2	-44.9%
eForex income, net	107,343.4	85,508.9	21,834.5	25.5%	47,312.6	60,030.8	-12,718.2	-21.2%
Trading income, net <sup>2</sup>	26,812.4	21,361.1	5,451.3	25.5%	24,055.7	2,756.7	21,299.0	772.6%
<b>Operating revenues</b>	<b>321,833.4</b>	<b>239,878.8</b>	<b>81,954.6</b>	<b>34.2%</b>	<b>159,104.9</b>	<b>162,728.6</b>	<b>-3,623.7</b>	<b>-2.2%</b>
Unrealised fair value	207.7	309.0	-101.3	-32.8%	295.2	-87.5	382.7	-437.4%
Cost of negative interest rates (excl. FX swaps)	-4,731.7	-9,547.3	-4,815.6	-50.4%	-2,812.2	-1,919.6	892.6	46.5%
<b>Net revenues</b>	<b>317,309.4</b>	<b>230,640.5</b>	<b>86,668.9</b>	<b>37.6%</b>	<b>156,587.9</b>	<b>160,721.5</b>	<b>-4,133.6</b>	<b>-2.6%</b>
Payroll & related expenses	-104,913.9	-84,211.7	20,702.2	24.6%	-54,843.4	-50,070.5	4,772.9	9.5%
Other operating expenses	-54,844.0	-46,375.2	8,468.8	18.3%	-27,778.2	-27,065.8	712.4	2.6%
Depreciation	-29,082.2	-26,056.9	3,025.3	11.6%	-14,872.2	-14,210.0	662.2	4.7%
Marketing expenses	-22,827.7	-23,408.5	-580.8	-2.5%	-11,890.8	-10,936.9	953.9	8.7%
<b>Expenses</b>	<b>-211,667.8</b>	<b>-180,052.3</b>	<b>31,615.5</b>	<b>17.6%</b>	<b>-109,384.6</b>	<b>-102,283.2</b>	<b>7,101.4</b>	<b>6.9%</b>
<b>Pre-tax profit</b>	<b>105,641.6</b>	<b>50,588.2</b>	<b>55,053.4</b>	<b>108.8%</b>	<b>47,203.3</b>	<b>58,438.3</b>	<b>-11,235.0</b>	<b>-19.2%</b>
Income taxes	-14,620.8	-5,934.6	8,686.2	146.4%	-6,569.0	-8,051.7	-1,482.7	-18.4%
<b>Net profit</b>	<b>91,020.8</b>	<b>44,653.6</b>	<b>46,367.2</b>	<b>103.8%</b>	<b>40,634.3</b>	<b>50,386.6</b>	<b>-9,752.3</b>	<b>-19.4%</b>
Pre-tax profit margin	33.3%	21.9%			30.1%	36.4%		
Net profit margin	28.7%	19.4%			25.9%	31.4%		
in CHF thousand, except where specified								
	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>Change</b>	<b>Change in %</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>30.06.2020</b>	<b>Change</b>	<b>Change in %</b>
Trading accounts	338,330	281,814	56,516.0	20.1%	338,330	315,185	23,145.0	7.3%
Saving accounts	19,037	19,717	-680.0	-3.4%	19,037	19,279	-242.0	-1.3%
eForex accounts	48,341	54,719	-6,378.0	-11.7%	48,341	57,819	-9,478.0	-16.4%
Robo-Advisory accounts	4,540	3,362	1,178.0	35.0%	4,540	4,147	393.0	9.5%
<b>Total number of accounts (units)</b>	<b>410,248</b>	<b>359,612</b>	<b>50,636.0</b>	<b>14.1%</b>	<b>410,248</b>	<b>396,430</b>	<b>13,818.0</b>	<b>3.5%</b>
Trading client assets	38,747.7	31,296.5	7,451.2	23.8%	38,747.7	32,618.4	6,129.3	18.8%
Saving client assets	251.1	265.5	-14.4	-5.4%	251.1	255.3	-4.2	-1.6%
eForex client assets	439.7	447.0	-7.3	-1.6%	439.7	384.9	54.8	14.2%
Robo-Advisory assets	334.1	231.9	102.2	44.1%	334.1	235.6	98.5	41.8%
<b>Total client assets (CHF m)</b>	<b>39,772.6</b>	<b>32,240.9</b>	<b>7,531.7</b>	<b>23.4%</b>	<b>39,772.6</b>	<b>33,494.2</b>	<b>6,278.4</b>	<b>18.7%</b>
Assets under custody (CHF m)	38,507.9	31,183.3	7,324.6	23.5%	38,507.9	32,301.9	6,206.0	19.2%
Net new money (CHF m)	5,274.6	4,558.4	716.2	15.7%	2,276.5	2,998.1	-721.6	-24.1%
eForex volume (USD bn)	1,368.6	1,217.8	150.8	12.4%	678.3	690.4	-12.1	-1.8%
Total equity (CHF m)	440.2	374.8	65.4	17.4%	440.2	411.4	28.8	7.0%
Capital ratio (%)	23.0%	21.7%	1.3%	6.0%	23.0%	20.8%	2.2%	10.6%
Total headcounts / average headcounts (FTE)	805 / 763	722 / 692	83 / 71	11.5% / 10.3%	805 / 786	768 / 745	37 / 41	4.8% / 5.5%

<sup>1</sup> Net interest income as per Swissquote Annual Report 2020 of CHF 21 million should be read in conjunction with the cost of negative interest rates (excluding FX swaps) of CHF -4.7 million.

<sup>2</sup> Net trading income as per Swissquote Annual Report 2020 of CHF 158.4 million should be read in conjunction with eForex income, net amounting CHF 107.3 million and unrealised fair value amounting CHF 0.21 million. In addition, it includes credit loss expense of CHF -24 million presented separately in the Annual report.