

ALBINATI AERONAUTICS (AVIATION) ВСЕГДА НА ВЫСОТЕ

STEFANO ALBINATI

С чего начиналась ваша компания?

Компания «Albinati Aeronautics» родилась из страсти к самолетам и из любви к безупречному качеству. Когда я работал пилотом бизнес-джета, я заметил, что качество предлагаемых клиентам услуг может быть улучшено, особенно когда речь идет о деталях, которые и делают сервис безупречным и индивидуальным.

В 2001 г. один из моих клиентов предложил мне взять в управление его самолёт. Тогда и появилась идея создать компанию «Albinati Aeronautics». В команде нас было пятеро. Нам доверили первый самолёт! Именно с этого все и началось. Я сразу понял, что если мы хотим выгодно отличаться от конкурентов, то наш сервис должен полностью отвечать ожиданиям клиентов и предвидеть их пожелания и запросы. Так родилась идея «семейного бизнеса» – компании, за которой стоят реальные люди, по-настоящему лобящие авиацию, а также учредитель и команда, знающие свое дело.

В 2005 г. мы получили швейцарскую лицензию на авиаперевозки (АОС) и вышли на рынок авиарынка. В 2013 г. был открыт филиал компании на Мальте, а в 2014 г. мы получили мальтийскую лицензию. В 2017 г. открылся наш филиал в Италии, что позволило расширить географию наших услуг. Другими словами, мы вывели свою философию бизнеса и швейцарскую сущность на международный уровень. Нас сегодняшний день наша компания является самым крупным оператором самолетов «Bombardier Global» в Швейцарии.

В чем заключается концепция компании?

Компания «Albinati Aeronautics» была основана и остается компанией семейного плана. Наше кредо – сервис только высшего качества. Данный подход применим как к повседневной работе, так и к управлению стратегией компании. Нашим основным приоритетом является клиент и его безопасность. Помимо этого, мы уделяем огромное внимание грамотности и квалификации кадров, готовности к действиям, объективным и компетентным рекомендациям и прозрачности в отношениях с клиентами. Такие, казалось бы, мелочи выгодно отличают нашу компанию от других. Такой подход необходим для полного удовлетворения пожеланий наших клиентов. Это – совместное достижение компетентной команды, разделяющей корпоративные ценности и не жалеющей сил для совместного успеха.

В чем отличие «Albinati Aeronautics» от других компаний на рынке деловой авиации?

Прежде всего – это любовь к своему делу, которой проникнута вся деятельность компании. Пожелания клиентов – для нас закон. Для сохранения собственной независимости и свободы действий мы не привязаны к определенным конструкциям и центрам технического обслуживания. Это дает нам возможность выбора, основываясь исключительно на критериях





качества, надёжности, безопасности и позволяет действовать в интересах наших клиентов.

С той же целью, а также для гарантии ежедневной и круглосуточной готовности, мы перевели во внутреннее подчинение все операционные службы. Мы не нанимаем временных персонал. У нас работают только квалифицированные и опытные кадры. Этим мы обеспечиваем уровень сервиса, отвечающий высоким требованиям нашей компании.

Диспетчеры компании обладают большим опытом межконтинентальных полётов и досконально владеют всеми авиарейсами, включая полёты дальнего следования.

Наш отдел по работе с клиентами (Customer Service) состоит из сотрудников, не только следящих в вопросах авиации, но и умеющих сделать грамотное предложение в ответ на пожелания клиента до, во время и после полёта, включая аренду лимузинов, вертолётов и прочее.

В компании имеется собственный департамент технического обеспечения (САМС), который отвечает за следит за техническим обслуживанием парка. Действуя в интересах клиента, мы ведем дополнительный контроль за техобслуживанием их самолётов, строго отслеживаем стоимость работ, а также следим за соблюдением предложий клиенту сторонней организацией с законодательства по летной пригодности.

Наш лётный состав проходит самый тщательный отбор и наименее на полную ставку на основе чрезвычайно строгих требований по опыту, профессиональной грамотности и личных качеств. Как и другие члены команды, наши пилоты придерживаются корпоративной культуры компании. Отобранный персонал обладает такими качествами как надёжность, добросовестность и тактичность.

Будучи ни от кого независимыми, мы предельно открыты, наша деятельность абсолютно прозрачна. Для достижения и поддержания высокого уровня сервиса, мы не останавливаемся на достигнутом. Совместными усилиями мы стремимся постоянно повышать качество обслуживания и предвидеть малейшие запросы клиентов.

Помимо исключительного уровня сервиса, дополнительным преимуществом компаний «Albinati Aeronautics» и «Albinati Aviation» является сплочённость коллектива вокруг корпоративной идеи. Мы высоко ценим доверие наших клиентов. Некоторые из них верны нашей компании с момента ее основания и на протяжении 20 лет. Они поручили нам управление своими воздушными судами и личными перелетами.

Компания «Albinati» -- профессионал в трех областях: купля-продажа, эксплуатация и аренда частных джетов.



Компания «Albinati Aeronautics» и филиал «Albinati Aviation» ведут активную деятельность в области эксплуатации частных самолётов, торговли самолётами и организации авиаcharтера по всему миру.

Наличие в нашем активе швейцарской и европейской лицензий позволяет предлагать широкий выбор услуг по эксплуатации самолётов, отвечающих требованиям наших клиентов. Кроме всего прочего, мы отвечаем и за летную пригодность парка (CAMO). Мы предлагаем круглосуточные полёты (с неограниченным числом промежуточных посадок), наём (в Швейцарии и за рубежом) и обучение лётного персонала, внесение самолёта в страховой полис компании и строгий контроль за стоимостью операций. Мы работаем без предоплаты со стороны клиента, с последующим расчётом по себестоимости, без административной надбавки. Нам можно доверить и покупку самолёта за рубежом, включая таможенные формальности и регистрацию.

Если же речь зашла о приобретении или продаже самолёта, наша компания предоставит клиентам независимую экспертизу и широкий спектр услуг, как для предварительного изучения рынка, так и при выборе воздушного судна, оптимально отвечающего потребностям клиента. При оценке технических качеств самолёта и проверке его на соответствие законодательству и требованиям конструкторского бюро, клиенты компании могут смело опереться на опыт и знания наших инженеров. Широкая сеть консультантов и экспертов по налоговым вопросам дополняет ряд предлагаемых услуг. Третьим направлением деятельности компании «Albinati Aeronautics» является предоставление частных джетов по запросу.

Мы предложим вам самолёты самых новых моделей, в прекрасном состоянии, с исключительным уровнем комфорта на борту и полностью отвечающие действующему законодательству. Благодаря допуску во второстепенные аэропорты и техническим характеристикам наших самолётов, мы непременно доставим вас в точку, самую близкую к пункту конечного назначения. Компания участвует в программе Visa Waiver, что позволяет нашим клиентам въезд в США без визы при определённых условиях. Мы – признанный авиаперевозчик в США (USA FAR 129) и в Канаде (Canadian Foreign Air Operator Certificate). Также наша компания сертифицирована согласно IS-BAO Stage 2 и ARGUS Platinum.

В заключение отметим, что преимущество компании «Albinati Aeronautics» состоит прежде всего в качестве услуг, предлагаемых до, во время и после полёта, во внимании к мелочам, делающим полёт поистине незабываемым. Огромную роль в успехе компании играет преданность делу и стремление к совершенству нашей команды, для достижения безупречного сервиса в соответствии с пожеланиями каждого из наших клиентов.

Наша компания – это воплощение швейцарского качества и преданности высокому делу!

We are Swiss Excellence Flown with Passion!

Albinati Aeronautics was born out of a passion for aviation as well as for things well done. Having been both a pilot and a trader in aeroplanes, the owner, Mr Stefano Albinati, experienced the services provided to customers himself which convinced him they could be improved. Notably all the little details, that get omitted so often, that make a service truly personalized and exemplary. Hence, Albinati Aeronautics was started in 2001 to represent the true sense of Swiss Excellence Flown with Passion.

EEM WE
RIDE THE WORLD® PRESENTS

**LONGINES
MASTERS
LAUSANNE
JUNE 18-21, 2020
PLACE BELLERIVE**

Julie Falavis - 2018

LONGINES

LAUSANNE
CAPITALE OLYMPIQUE

FEI

VAUD 


**LONGINES
MASTERS
SERIES**